****

**JUNHO/2021**

**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES - SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO SIC-SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO**

**JUNHO/2021**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC**

**Maio/2021**

**SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

**ABRIL/2021**

**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES-SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO SIC**

**RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JUNHO/2021**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

No mês de **Junho,**  o SIC realizou  **144 atendimentos** com  **1 Recurso** sendo que **12 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

|  |  |
| --- | --- |
| Junho/2021 | QUANTIDADE |
| Atendimentos | **144** |
| Recurso | **01** |

**TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS**

* 01 Recurso de “Primeira Instância”

**DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR**

**DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR**

**ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS**

**COMPARATIVO POR ASSUNTOS**

**PERFIL DOS SOLICITANTES**

**GERÊNCIAS DEMANDADAS**

As gerências que mais forneceram subsídios em JUNHO foram GPR, SIC, GCP, GRH, GOP, , GCM e GPA.

**Legenda:**

**GPR –** Gerência de Projetos

**SIC –** Serviço de Informações ao Cidadão

**GCP –** Gerência de Contratações e Compras

**GRH** – Gerência de Recursos Humanos

**GOP –** Gerência de Operações

**GCM –** Gerência de Comunicação e Marketing

**GPA/CGP** - Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

**RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Expansão - Projetos/Obras** | 100 |
| Desapropriações | 53 |
| Obras | 47 |
| **Administração/Institucional** | 16 |
| Contratos | 15 |
| Convênios | 1 |
| **Recursos Humanos** | 7 |
| Concursos | 2 |
| Organograma | 1 |
| Quadro de Empregados | 3 |
| Salários de Funcionários | **1** |
| **Financeiro** | **4** |
| Execução Orçamentária | 3 |
| Negócios | 1 |
| **Serviços ao Cliente** | 4 |
| Apoio a estudantes | 4 |
| **Operação** | **3** |
| Ocorrências | 2 |
| Relatórios Operacionais | **1** |
| **Expansão - Planejamento** | 3 |
| Mapa Rede Futura | **2** |
| Pesquisa Origem/Destino | **1** |
| **Expansão - Diversos** | 2 |
| Cronograma/Prazos | 2 |
| **Sem Nexo** | 2 |
| **Estações e Arredores** | **1** |
| Acessos/Arredores e Áreas Verdes | 1 |
| **Patrimônio** | 1 |
| Terrenos | 1 |
| **Total Geral** | **144** |

**SOLICITAÇÕES ENCERRADAS**

**HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES**

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO**

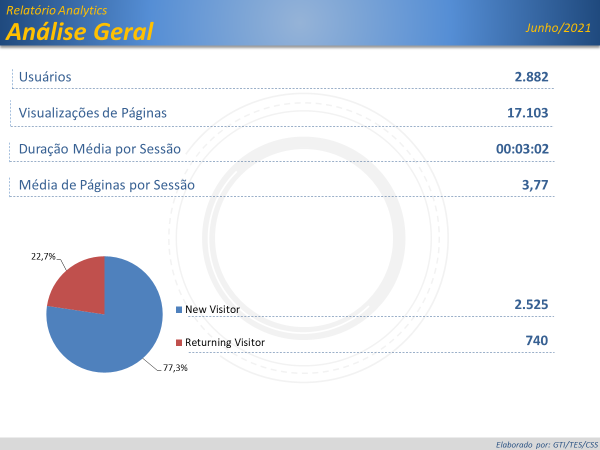
**Prazos Legais**

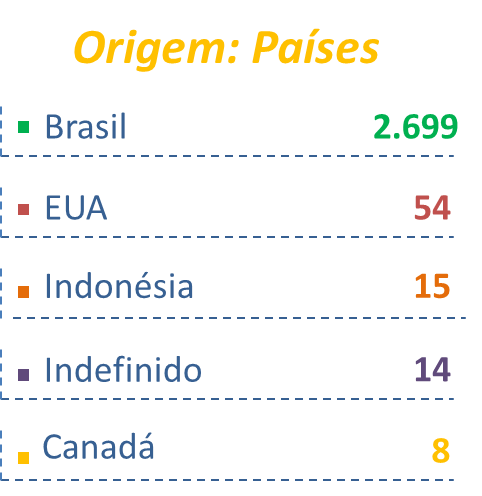
**RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – JUNHO/2021**

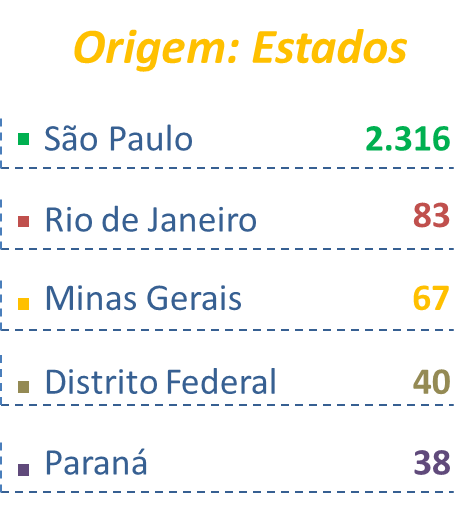
**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

Durante o mês de Junho, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.571** visitas, com uma média de **119** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **17.103** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **24/06/2021**, com **216** visitantes.



****

****

**PÁGINAS MAIS VISITADAS**

****